

Nachtportier - Kasteel Steenenburg

Wil jij werken op een plek waar gastvrijheid, historie en een vleugje magie samenkomen?

Solliciteer nu bij Kasteel Steenenburg en maak het verschil vanaf dag één!

Als Nachtportier ben jij hét visitekaartje van ons gloednieuwe hotel, dat medio september zijn deuren opent. Of het nu gaat om een late check-in, een rustige nachtronde of een onverwachte situatie: jij zorgt dat onze gasten zich ook 's nachts welkom en veilig voelen. Kortom, wil jij meebouwen aan een nieuw hoofdstuk vol gastvrijheid bij Kasteel Steenenburg? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Wat ga je doen?

Als Nachtportier ben jij 's nachts het eerste aanspreekpunt voor onze gasten én bewaak je de rust en veiligheid op het terrein. Je zorgt voor een gastvrije ontvangst, handelt zelfstandig vragen of situaties af en houdt toezicht op het gebouw en de omgeving. Met jouw oog voor detail zorg je ervoor dat iedere gast zich thuis voelt bij Kasteel Steenenburg!

Jouw werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- In- en uitchecken van gasten en verstrekken van informatie over het hotel, de faciliteiten en de omgeving;
- Beantwoorden van vragen aan de balie, telefonisch of per e-mail, waarbij je zorgt dat elke gast snel en prettig geholpen wordt;
- Signaleren en adequaat handelen bij onregelmatigheden of ongewenste bezoekers;
- Toezicht houden op de veiligheid van gasten en collega's;
- Verrichten van administratieve taken, zoals het verwerken van reserveringen en afhandelen van betalingen;
- Ondersteunen van de horeca-collega's, bijvoorbeeld door het voorbereiden van het ontbijt;
- Gastgericht afhandelen van eerstelijnsklachten, eventueel in overleg met de Supervisor

Gastenservice & Housekeeping.

Waar kom je te werken?

Van adellijke bewoners tot het Land van Ooit – Kasteel Steenenburg kent een lange en rijke geschiedenis. Medio september begint een nieuw hoofdstuk: het kasteel opent dan zijn deuren als gloednieuw hotel! Met 56 stijlvolle hotelkamers, een sfeervol restaurant, gezellige bar-lounge en diverse ruimtes voor evenementen, feesten en vergaderingen, wordt het een plek waar historie en gastvrijheid samenkomen.

Als Nachtportier kom je te werken in een hecht en enthousiast team. Samen zorgen we ervoor dat elke gast zich welkom voelt en volop geniet van de sfeer en kwaliteit die Kasteel Steenenburg te bieden heeft. Van een warm ontvangst tot een perfect verzorgd verblijf: samen maken we elk moment bijzonder!

Hoe maak je ons team compleet?

Door jezelf te zijn! Jij voelt je op je best in de nacht. Je bent zelfstandig, gastgericht en denkt in oplossingen. Met jouw verantwoordelijkheidsgevoel en rustige uitstraling weet je precies wat er nodig is om gasten een veilig en prettig verblijf te bieden.

Daarnaast beschik je over:

- Mbo werk- en denkniveau;
- Een BHV-diploma en kennis van veiligheidsprotocollen;
- Ervaring in een gastgerichte functie is een pre – maar motivatie en leergierigheid vinden we minstens zo belangrijk;
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, in woord en geschrift;
- Flexibele inzetbaarheid: weekenden, feestdagen en vakanties behoren tot de normale werkdagen.

Zo zorgen wij voor jou

Als Nachtportier kom je ons team voor 16 uur versterken. De bijbehorende arbeidsvoorwaarden op basis van 38 uur (fulltime) zijn:

- Een salaris dat past bij jouw ervaring en verantwoordelijkheden, conform horeca-cao;
- 25 vakantiedagen;
- Een gunstige pensioenregeling en reiskostenvergoeding vanaf 10 km woon-werkverkeer (€0,23 per km) met een max van 25 km enkele reis en een vergoeding voor zakelijke kilometers (€0,32 per km);
- Onbeperkt gratis toegang voor 5 personen bij alle attractieparken en dierentuinen van Libéma

(zoals Beekse Bergen, Aviodrome en Eindhoven Zoo);

- Ambassadeurskorting tot 50% op een verblijf in ons Safari Resort, Safari Hotel, Lake Resort en Dierenbos.

Enthousiast?

Klaar om 's nachts hét gezicht van Kasteel Steenenburg te worden? Solliciteer direct via de sollicitatieknop – we kijken uit naar jouw komst!

Heb je vragen of wil je meer weten over de mogelijkheden bij Kasteel Steenenburg? Neem dan contact op met ons recruitmentteam, via recruitment@libema.nl.

De aanvraag van een VOG maakt deel uit van de sollicitatieprocedure.