

Manager Gastenservice & Housekeeping

Dit jaar opent ons gloednieuwe hotel Kasteel Steenenburg, midden in een prachtig bosrijk gebied. Dit historische kasteel, ooit een thuis voor adellijke families, krijgt een nieuw hoofdstuk – en jij kunt daar als Manager Gastenservice & Housekeeping een sleutelrol in spelen!

Wat ga je doen?

Als Manager Gastenservice & Housekeeping zet jij de standaard voor gastvrijheid en service bij Kasteel Steenenburg. Door jouw leiderschap en oog voor detail voelt elke gast zich niet alleen welkom, maar beleeft een onvergetelijk verblijf.

Dit doe je onder andere door:

- **Zorgen voor een uitzonderlijke gastbeleving.** Je creëert een warme, gastvrije sfeer waarin elke gast zich gezien en gewaardeerd voelt. Je stuurt het team aan om uitstekende service te bieden en handelt tweedelijnsklachten professioneel af.
- **Leidinggeven aan een enthousiast team.** Je stuurt gastenservicemedewerkers, nachtportiers en interne housekeepingmedewerkers aan, zorgt voor een efficiënte personeelsplanning en stimuleert de professionele ontwikkeling van je team.
- **Samenwerken met externe partners.** Je coördineert de samenwerking met onze externe schoonmaakpartner en bewaakt de hoogste schoonmaakstandaarden.
- **Proactief optimaliseren.** Je signaleert verbetermogelijkheden en komt met concrete oplossingen om de werkprocessen en dienstverlening continu te verbeteren.
- **Accurate administratie bijhouden.** Je zorgt voor een heldere registratie van roosters, reserveringen, kwaliteitscontroles en andere relevante werkzaamheden.

In deze functie ben je onderdeel van het managementteam en rapporteer je aan de General Manager.

Hoe maak je ons team compleet?

Door jezelf te zijn! Jij bent een gedreven hospitality professional met oog voor detail en een groot verantwoordelijkheidsgevoel. Met jouw sterke leiderschaps- en communicatieve vaardigheden weet je een uitstekende gastbeleving te waarborgen. Communicatief ben je zeer sterk en de Nederlandse en Engelse taal beheers je goed.

Daarnaast beschik je over:

- Hbo werk- en denkniveau, bij voorkeur in hotelmanagement;
- Ervaring in een soortgelijke leidinggevende rol binnen de hospitality;
- Ervaring met reserveringssysteem Mews is een grote pre;
- Ervaring met het coördineren van housekeeping is een pre;
- Een flexibele instelling – je vindt het geen probleem om soms in de avonden, weekenden of vakanties te werken. Juist dan maak jij het verschil voor onze gasten.

Zo zorgen wij voor jou

Als Manager Gastenservice versterk je ons team voor 38 uur per week, per 1 juli 2025 De bijbehorende arbeidsvoorwaarden zijn op basis van 38 uur:

- Een marktconform salaris, passend bij jouw ervaring en schaal binnen de horeca-cao. We belonen talent en inzet!
- 25 vakantiedagen;
- Een gunstige pensioenregeling en reiskostenvergoeding vanaf 10 km woon-werkverkeer (€0,23 per km) met een max van 25 km enkele reis en een vergoeding voor zakelijke kilometers (€0,32 per km);
- Onbeperkt gratis toegang voor 5 personen bij alle attractieparken en dierentuinen van Libéma (zoals Beekse Bergen, Aviodrome en Eindhoven Zoo);
- Ambassadeurskorting tot 50% op een verblijf in ons Safari Resort, Safari Hotel, Lake Resort en Dierenbos.

Enthousiast?

Solliciteer direct via de rode sollicitatiebutton. Toch nog wat vragen? Neem dan gerust contact op met Dominique van der Wardt, recruiter, via d.van.der.wardt@libema.nl.

De aanvraag van een VOG maakt deel uit van de sollicitatieprocedure.

